



**eflyshop** es **Orvis Full Dealer autorizado por ORVIS USA**. Además de comercializar la línea completa de productos ORVIS, se realizan Garantías de cañas, reeles, waders, etc. Brindando asesoramiento personalizado.

**Estamos para ayudarlo!**

Las cañas ORVIS tiene garantía de por vida por defectos de fabricación y/o de materiales. Además poseen **GARANTIA TOTAL sin preguntas** sobre roturas por un periodo de 25 años, salvo en los modelos Encounter.

Esto significa que sin importar la forma en que su caña se rompa, ORVIS le garantiza el cambio de los tramos o de la caña completa. Si la caña en garantía dejó de fabricarse, usted recibirá un modelo equivalente o superior.

No importa donde haya comprado su caña, si es ORVIS, tiene GARANTIA TOTAL sin preguntas.

Los tiempos de espera van de 1 a 3 meses, la caña es enviada a ORVIS USA y luego se gestiona el regreso a la Argentina, siendo **entregada en mano al cliente directamente por eflyshop**. Cada **caña es enviada a la fábrica cuando es recibida**, esto acelera los plazos de entrega.

**Nuestro servicio de Garantía ORVIS Argentina incluye:**

- Recepción de su caña rota.
- Gestión de número de reparación (Orvis USA).

- Envío de la caña a Orvis USA.
- Pago de la tasa de tramitación (handling fee) a Orvis USA.
- Recepción de la caña en Argentina: incluye trámites aduaneros, despacho aduanero, pago de impuestos aduaneros. **Usted no tendrá que lidiar con la aduana, ni pagar impuestos extras.**
- Envío a su domicilio, dentro de Argentina. (\*)

**Deberá traernos o enviarnos la caña rota de la siguiente forma:**

- Caña completa, con todos los tramos sanos y rotos, su funda y su tubo.
- Datos completos: Nombre, Apellido, DNI, Dirección, Teléfonos, Código Postal, Localidad, Provincia, Email.
- Fotocopia de la tarjeta de la caña (Si la posee).
- El importe para el pago de los fletes, seguros y tasa de tramitación por cada caña según la siguiente tabla:

**25**  
**Year**  
Guarantee

| Clearwater               | Otros Modelos |          |
|--------------------------|---------------|----------|
| Cambio de 1 o más tramos | u\$s 100      | u\$s 100 |
| Reemplazo por caña nueva | u\$s 100      | u\$s 125 |

(\*) Para los casos que corresponda: Los valores no incluyen el flete hasta eflyshop, ni el retorno de la caña a su domicilio.

Para realizar consultas sobre garantías escribanos un mail a [garantias@eflyshop.com.ar](mailto:garantias@eflyshop.com.ar) o llámenos por teléfono al +54 (11) 4551-3580.